

Polityka Prywatności UKOI Marcelina Kopczewska

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

UKOI Marcelina Kopczewska

z siedzibą przy **ul. Szatwiowej 29/5 51-180 Wrocław**

NIP: 8952253787

E-mail: marcelina.kopczewska@gmail.com

2. Jakie dane zbieramy?

W ramach korzystania z naszego sklepu internetowego i usług zbieramy następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Adres zamieszkania / dostawy (jeśli dotyczy)
- Numer telefonu
- Dane do faktury (firma, NIP)
- Adres IP
- Informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym
- Historia zakupów i płatności

3. W jakim celu przetwarzamy dane?

Twoje dane są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień złożonych w sklepie internetowym
- Obsługa płatności
- Wysłanka materiałów szkoleniowych lub dostępów online
- Wystawianie faktur i spełnienie obowiązków podatkowych
- Kontakt w sprawie realizacji zamówienia
- Obsługa konta użytkownika (jeśli dotyczy)
- Wysłanka newslettera (tylko po wyrażeniu zgody)
- Prowadzenie statystyk i analiz ruchu na stronie

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane przetwarzamy zgodnie z art. 6 RODO:

- **art. 6 ust. 1 lit. b** – wykonanie umowy (np. realizacja zamówienia)
- **art. 6 ust. 1 lit. c** – obowiązki prawne (np. księgowe i podatkowe)
- **art. 6 ust. 1 lit. a** – zgoda (np. na newsletter)
- **art. 6 ust. 1 lit. f** – uzasadniony interes administratora (np. analiza ruchu, zabezpieczenia)

5. Komu udostępniamy dane?

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Firmy kurierskie i pocztowe (w przypadku wysyłki fizycznych materiałów)
- Operatorzy płatności online (np. Przelewy24, PayU, Stripe, PayPal)
- Biuro rachunkowe/księgowość
- Dostawcy usług IT i hostingu
- Operatorzy platform szkoleniowych lub transmisji zajęć online
- Organy publiczne – tylko, jeśli wymagają tego przepisy prawa

6. Newsletter

Jeśli zapiszesz się do newslettera, Twój adres e-mail będzie wykorzystywany do przesyłania informacji o nowych szkoleniach, promocjach i wydarzeniach.

Możesz zrezygnować w każdej chwili, klikając link „wypisz się” w stopce wiadomości lub kontaktując się z nami: **marcelina.kopczewska@gmail.com**

7. Pliki cookies

Nasza strona korzysta z plików cookies w następujących celach:

- **Technicznych** – niezbędnych do działania strony (np. koszyk zakupowy)
- **Analitycznych** – do statystyk i analizy odwiedzin (np. Google Analytics)
- **Marketingowych** – jeśli używamy narzędzi reklamowych (np. Facebook Pixel)

Możesz zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

Kontakt w sprawach związanych z danymi osobowymi:

marcelina.kopczewska@gmail.com

9. Jak długo przechowujemy dane?

- Dane związane z zamówieniami i dokumentacją księgową przechowujemy przez **6 lat** – zgodnie z przepisami podatkowymi.
- Dane użyte w celach marketingowych – do momentu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.

10. Zabezpieczenia

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych poprzez stosowanie:

- szyfrowania SSL,
- silnych haseł i uwierzytelniania,
- bezpiecznych serwerów i regularnych aktualizacji oprogramowania.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Zalecamy regularne sprawdzanie treści polityki.

