

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO UKOI Marcelina Kopczewska

§1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.kopczewskamarcelina.pl prowadzonego przez:
2. **UKOI Marcelina Kopczewska**
3. **ul. Ul. Szatwiowa 29/5 51-180 Wrocław**
4. **NIP: 895 2253787**
5. **e-mail: marcelina.kopczewska@gmail.com**
6. **tel.: 570 508 203**
7. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
8. Sklep umożliwia zakup:
 - szkoleń psychoedukacyjnych (online i stacjonarnych),
 - webinarów,
 - materiałów edukacyjnych (np. PDF, e-booki),
 - dostępów do platformy szkoleniowej
 - sesji indywidualnych

§2. Warunki techniczne korzystania z usług

9. Do korzystania z usług drogą elektroniczną wymagane są:
 - dostęp do Internetu,
 - aktywna skrzynka e-mail,
 - przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox),
 - włączona obsługa JavaScript i cookies.

§3. Składanie zamówień

10. Zamówienia można składać 24/7 przez stronę internetową.
11. Klient wybiera usługę/produkt, dodaje go do koszyka i przechodzi do realizacji zamówienia.

12. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu.

§4. Ceny i metody płatności

13. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).

14. Dostępne metody płatności:

- Przelew tradycyjny
- Szybkie płatności online (Przelewy24,)
- Płatność kartą płatniczą
- BLIK

15. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu płatności.

§5. Dostawa i dostęp do usług

16. Produkty cyfrowe (np. materiały PDF, dostęp do szkoleń online) dostarczane są e-mailem lub przez konto użytkownika na platformie UKOI.

17. Szkolenia stacjonarne odbywają się zgodnie z harmonogramem podanym przy ofercie.

18. Koszty oraz sposób dostarczenia usług są określone przy składaniu zamówienia.

§6. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie na adres e-mail: marcelina.kopczewska@gmail.com
3. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni, tą samą metodą, jaką dokonano płatności.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia (np. udział w szkoleniu),
 - produktów cyfrowych, które zostały pobrane lub do których przyznano dostęp.

§7. Reklamacje

1. W przypadku niezgodności usługi z umową klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: marcelina.kopczewska@gmail.com podając:
 - imię i nazwisko,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu i żądanie reklamacyjne.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **UKOI Marcelina Kopczewska**.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej sklepu.
3. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz prowadzenia kontaktu z klientem.
4. Szczegółowe informacje znajdują się w zakładce **Polityka Prywatności**.

§9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany nie naruszają praw nabytych klientów.